



ZELFCENTER

ZCA  
ALGEMENE VOORWAARDEN



OPLEIDINGEN IN:  
Communicatie | Coachen | Hypnose | Energie

## 1. Algemeen

Deze betaal- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanmeldingen, betalingen en leveringen met betrekking tot de verschillende opleidingen Communicatie, Coachen, Hypnose en Energie, aangeboden door Zelfcenter. Door zich in te schrijven voor de opleiding, gaat de deelnemer automatisch akkoord met deze voorwaarden.

## 2. Aanmelding en Betaling

### 1. Aanmelding

De aanmelding voor de opleiding kan via de website van Zelfcenter of per e-mail. Na aanmelding ontvangt de deelnemer een bevestiging van de inschrijving. U heeft na aanmelding recht op 14 dagen bedenktijd  
BIJ VRAGEN KRIJGT U BINNEN 24U REACTIE TERUG.

### 2. Betalingswijze

Betaling in één keer:

Het volledige lesgeld dient binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging van inschrijving te worden betaald.

Betaling in termijnen:

De deelnemer kan kiezen voor betaling in termijnen.

Dit dient bij de aanmelding vermeld en besproken te worden en kan in maximaal drie gelijke termijnen die uiterlijk drie weken voor het einde van de opleiding voldaan moeten zijn.

### 3. Betalingsmethoden

De deelnemer kan betalen via: Ideal, Bankoverschrijving, Automatische incasso, Creditcard, PayPal

### 4. Korting en Aanbiedingen

Eventuele kortingen en aanbiedingen zijn niet cumulatief en gelden alleen voor inschrijvingen die aan de specifieke voorwaarden voldoen. Dit zal altijd duidelijk worden vermeld op de website of in de correspondentie.

## 3. Levering van Opleidingsmaterialen

### 1 Opleidingsmaterialen

De materialen die nodig zijn voor de opleiding (zoals boeken, hand-outs en online modules) worden geleverd bij aanvang van de opleiding en blijft bezit van de opleider tenzij het anders wordt aangegeven.

### 2 Digitale Toegang

Indien de opleiding digitale inhoud bevat, ontvangt de deelnemer na betaling toegang tot het online leerplatform. Deze toegang wordt binnen 5 werkdagen na betaling verstrekt. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om ervoor te zorgen dat ze hun inloggegevens veilig bewaren.

## 4. Annulering en Terugbetaling

### 1 Annuleringsvoorwaarden

- Deelname aan de opleiding kan tot 30 dagen voor de startdatum kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering binnen 30 dagen voor de startdatum is de deelnemer 50% van het lesgeld verschuldigd.
- Bij annulering op of na de startdatum is er geen recht op terugbetaling van het lesgeld.

### 2 Terugbetalingsprocedure

Indien de deelnemer recht heeft op terugbetaling, zal dit binnen 30 dagen na ontvangst van de annulering plaatsvinden. Terugbetalingen worden gedaan via dezelfde betalingsmethode die is gebruikt voor de oorspronkelijke betaling.

## 5. Wijzigingen van de Opleiding

Zelfcenter behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de opleiding, inclusief het lesrooster, de locaties, de inhoud van de modules en de docenten. De deelnemers worden tijdig op de hoogte gesteld van dergelijke wijzigingen.

1. De cursus gaat niet door als het minimum aantal inschrijvingen niet wordt bereikt.
2. Bij ziekte of afwezigheid van de trainer kan de cursus geannuleerd of verplaatst worden.
3. Indien de gekozen locatie niet beschikbaar is, kan de cursus niet plaatsvinden.
4. Bij gezondheids crises (bijv. pandemieën) of noodsituaties kan de cursus worden geannuleerd.
5. Bij niet-tijdige betaling kunnen deelnemers worden uitgesloten, wat leidt tot annulering.
6. Als er juridische of regelgevende problemen zijn, kan de cursus niet doorgaan.
7. Onvoorziene omstandigheden zoals natuurrampen kunnen ook leiden tot annulering.

## 6. Klachten en Geschillen

### 1 Klachtenprocedure

Als een deelnemer ontevreden is over de opleiding of de geleverde materialen, dient dit zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na de gebeurtenis, schriftelijk te worden gemeld aan Zelfcenter. Via [hi@zelfcenter.nl](mailto:hi@zelfcenter.nl), omschrijving - klacht. Wij streven ernaar om klachten binnen 14 dagen af te handelen en te verwerken.

### 2 Geschillen

In het geval van een geschil zal Zelfcenter trachten om dit in onderling overleg op te lossen. Wanneer dit niet lukt, kan de deelnemer zich wenden tot de relevante geschillencommissie of instantie voor verdere afhandeling.

## 7. Vertrouwelijkheid

ZELFCENTER behandelt alle cliëntinformatie vertrouwelijk en conforme de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uitzonderingen zijn mogelijk indien er een wettelijke verplichting is om informatie te delen. Zelfcenter is lid van het CATCOLLECTIEF

## 8. Contactinformatie

Voor vragen over de betaal- en leveringsvoorwaarden of andere gerelateerde zaken, kunt u contact opnemen met:

Tarheel Wol  
[hi@zelfcenter.nl](mailto:hi@zelfcenter.nl)  
+31627472283



ZELFCENTER