



ZELFCENTER

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Hypnotherapie en Coaching

#### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

De Instelling: ZELFCENTER

Therapeut/Coach van ZELFCENTER, gevestigd te Rotterdam op de zomerhofstraat 71

Cliënt: De persoon die gebruik maakt van de diensten van de Therapeut/Coach.

Diensten: Alle aangeboden hypnotherapie, coaching en training of begeleidende diensten.

De cliënt gaat automatisch akkoord met de voorwaarden door gebruik te maken van de diensten.

#### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten en overeenkomsten van de instelling, of de Therapeut/Coach, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### 3. Diensten en sessies

De Therapeut/Coach biedt de volgende diensten of sessies aan:

- Hypnotherapie
- Coaching
- Workshops en trainingen

Elke sessie heeft een duur van tenminste 90 minuten tenzij anders overeengekomen.

Online Diensten.

De behandeling van het coaching of hypnose traject is op persoonlijke ontwikkeling gericht en dat kan qua resultaten variëren per individu.

Indien de sessie online wordt gehouden, dient de Cliënt te zorgen voor een betrouwbare internetverbinding en een geschikte omgeving voor de sessie.

#### 4. Afspraken en Annulering

Afspraken worden telefonisch, via e-mail of via de website gemaakt

Annuleringen dienen minimaal 24 uur voor de afgesproken tijd te worden doorgegeven.

#### 5. Verplichtingen van de Cliënt

De Cliënt is verplicht om volledig en eerlijk te zijn over zijn/haar gezondheid en relevante informatie die van invloed kan zijn op de behandeling.



## ZELFCENTER

### 6. Vertrouwelijkheid

De Instelling, Therapeut/Coach behandelt alle cliëntinformatie vertrouwelijk en conforme de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uitzonderingen zijn mogelijk indien er een wettelijke verplichting is om informatie te delen.

### 7. Aansprakelijkheid

De Therapeut/Coach is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of in verband staat met de geleverde diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

- Hypnotherapie en coaching geen vervanging zijn voor medische behandelingen en dat cliënten altijd een zorgverlener moeten raadplegen voor medische kwesties.
- Indien er technische problemen zijn tijdens een online sessie, zullen de partijen gezamenlijk naar een oplossing zoeken, zoals het verplaatsen van de sessie.

### 8. Betaling en tarieven

De tarieven voor de diensten zijn ten alle tijden in te zien zoals vermeld t op de website. Ze zijn van toepassing en worden vooraf gecommuniceerd aan de Cliënt.

Eventuele prijswijzigingen worden tijdig aan de Cliënt medegedeeld.

- De kosten voor de diensten worden voorafgaand aan de sessie of uiterlijk aan het einde van de sessie in rekening gebracht. Betalingen dienen te geschieden middels bankoverschrijving, contant, betaalverzoek of Tikkie.
- Betalingen per factuur dienen te geschieden binnen 14 na factuurdatum. Bij het uitblijven van tijdige betaling ontvangt de Cliënt een herinnering.

#### Vergoedingen en Terugbetalingen

Bij annulering van een sessie binnen 24 uur voor de afspraak, kan geen terugbetaling plaatsvinden. Het eventueel terugstorten van rechtmatige vergoedingen of terugbetalingen vindt binnen 7 werkdagen plaats.

### 9. Klachten en Geschillen

De cliënt contact wordt bij onvrede verzocht om contact op te nemen met de therapeut/coach om eventuele zorgen te bespreken.

- Klachten worden te allen tijden serieus genomen en kunnen schriftelijk worden ingediend bij de instelling, Therapeut/Coach. De Therapeut/Coach zal de klacht binnen 14 dagen behandelen en reageren.

### 10. Wijziging van de Voorwaarden

De Instelling, Therapeut/Coach behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De cliënt zal schriftelijk op de hoogte worden gesteld van wijzigingen.

### 11. Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.